

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

ООО «ТД Айсберри» совместно с компанией ООО «АйВойс» в мае 2019 года успешно завершили проект по внедрению голосовых технологий на базе голосового решения «Lydia» от немецкого вендора «Topsystem Systemhaus GmbH» - одного из лидеров рынка голосовых технологий для складской логистики.

Объем проекта включал перевод на голосовую технологию процесса комплектации на центральном распределительном центре ООО «ТД Айсберри».

Айсберри — лидер московского рынка по производству и продаже мороженого, входит в тройку крупнейших российских производителей мороженого. Айсберри – стабильно растущая компания с федеральной системой дистрибуции и филиалами в крупнейших городах России.

ООО «АйВойс» – системный интегратор и официальный сертифицированный дистрибьютор решения «Lydia» от компании «Topsystem Systemhaus GmbH» на территории России, специализирующийся на проектах по голосовым технологиям, оптимизации процессов и инновациях в логистике.

Голосовая технология запущена на центральном РЦ, площадью около 6 000 кв. м, помещение склада оборудовано холодильными камерами глубокой заморозки, средняя температура колеблется в пределах от -18 до -22 градусов.

Ключевыми результатами запуска голосовой технологии в промышленную эксплуатацию стал прирост производительности и сокращение ошибок при комплектации заказов.

Производительность в расчете на одного комплектовщика в час увеличилась с диапазона 170-190 квантов (коробов или штук) в час до 230-250 квантов при структуре заказов 25% штуки/ 75% коробка и средней глубине строки 5 квантов.

Третьим важным преимуществом внедрения голосовой комплектации стала минимальная зависимость сборки от квалификации комплектовщика, поскольку голос управляет действиями комплектовщика и минимизирует вероятность ошибочных действий. На первичный инструктаж тратится заметно меньше времени, чем это было с прежней технологией.

Отличительной особенностью проекта является ИТ-архитектура голосового решения, использующая технологию работы WMS с использованием ТСД, что позволило минимизировать стоимость работ на стороне WMS-системы.

Под проект закуплено голосовое оборудование, которое стабильно работает в условиях низких температур склада заморозки. В перспективе планируется масштабировать использование голосовой технологии на другие складские площадки компании.

Важным преимуществом программного обеспечения «Lydia» при выборе явилось распознавание речи без предварительного обучения каждого сотрудника, система сразу готова распознавать любой голос, язык и другие особенности речи. При этом в рамках тонкой настройки можно расширять словарь произношений и дополнительно обучать систему для лучшего распознавания.

Проектная команда «АйВойс» проявила высокий уровень профессионализма при внедрении голосового отбора и обеспечила оперативное и качественное решение возникающих вопросов. В результате запуска голосовой комплектации выросла скорость сборки в среднем на 15-20%, что являлось основной целью проекта.

Компания ООО «ТД Айсберри» выражает благодарность и рекомендует компанию «АйВойс» как надежного и ответственного партнера для реализации проектов по автоматизации складской логистики.

ООО «ТД Айсберри», Директор департамента логистики



Баранов Е. В.