



ТОРГОВАЯ СЕТЬ «МОНЕТКА»

620100, Екатеринбург, Сибирский тракт, дом 12,
строение 5

Телефон: (343) 216 19 70 Факс: (343) 216 19 72

<http://www.monetka.ru>

Рекомендательное письмо

О компании «Монетка»

История торговой сети «Монетка» началась в Екатеринбурге в 2001 году: 19 апреля был открыт первый магазин самообслуживания на улице Бархотской, 1а. В том же месяце открылась вторая «Монетка», универсам эконом-класса на улице Сулимова, 29.

Спустя 14 лет «Монетка» стала одной из лидирующих торговых сетей Екатеринбурга и Уральского региона. К июню 2015 года в ее состав входит уже 728 магазинов, расположенных в Свердловской, Челябинской, Тюменской, Курганской, Томской областях, а также в Пермском крае, Республике Башкортостан, Сибирском Федеральном округе, Ханты-Мансийском и Ямало-Ненецком автономных округах.

Большая часть магазинов «Монетка», а именно 698 – дискаунтеры.

Остальные 30 магазинов – это супермаркеты, гипермаркеты «Монетка-Супер» и «Райт».

Голосовое решение от компании «TopSystem»

В сентябре 2014 года ТС «Монетка» приняла решение оптимизировать процесс отбора товаров на распределительных центрах и перейти на современную и самую эффективную, на сегодняшний день, технологию голосовой комплектации. Компания выбрала голосовое решение LYDIA Voice Suite от ведущего в мире производителя - германской компании «topsystem Systemhaus GmbH». Выбранное нами решение, в отличие от конкурентов, не требует предварительного обучения пользователей и позволяет осуществить полное управление самим голосовым терминалом посредством только голоса без использования дополнительных кнопок. Для реализации проекта был выбран системный интегратор - ООО «АйАрТи Групп».

Голосовые технологии позволяют снизить требования к квалификации сотрудников, настраиваемый механизм речевых подсказок позволяет ускорить процесс обучения, снизить усталость и, как следствие, улучшить нематериальную мотивацию работников. Кроме того, существуют субъективный фактор, увеличивающий производительность труда – система «подталкивает» исполнителя к выполнению следующего действия.

В рамках проекта перед подрядчиком ООО «АйАрТи Групп» ставились следующие основные задачи, которые были успешно выполнены:

- ▶ Увеличение производительность труда комплектовщиков;
- ▶ Уменьшение количества ошибок при комплектации заказов;
- ▶ Оптимизация и Автоматизация процесса отбора товаров;

Повышение эффективности складской логистики создала ряд дополнительных конкурентных преимуществ на рынке и сократило долю логистических затрат в себестоимости товара.

За время сотрудничества с «АйАрТи Групп» сотрудники подрядчика зарекомендовали себя квалифицированными специалистами, способными качественно и в сжатые сроки реализовывать необходимые нашей Компании технические решения.

Основываясь на успешном опыте использования голосового решения, ТС «Монетка» может рекомендовать компанию «TopSystem» как профессионального и надежного партнера и поставщика голосовых технологий для реализации проектов в области логистики.

Директор по ИТ ТС Монетка



/Седегов Е.В./

ДИРЕКТОР ПО ИТ
СЕДЕГОВ Е. В.
ПО ДОВ-ТИ
346-15 ОТ 03.08.2015