

19.12.2017 Исх. № 250

«Сладкая жизнь плюс» - один из крупнейших дистрибьюторов продуктов питания в Приволжском Федеральном округе. Компания имеет 21-летний опыт в сфере поставок продуктов питания, 31 000 клиентов уже пользуются услугами «Сладкая жизнь плюс». В распоряжении компании более 53 000 квадратных метров современных оборудованных складских помещений.

Компанией «АйВойс» был реализован проект по внедрению голосового решения, суть которого заключается в том, что при работе комплектовщик использует специальный терминал с наушником и микрофоном, система автоматически генерирует ему голосовые команды, а он подтверждает их выполнение через микрофон. Важным преимуществом данного программного обеспечения является распознавание голоса на лету, без предварительной записи фонотеки фраз по каждому сотруднику. Голосовой набор хорошо зарекомендовал себя при работе с крупным и объёмным товаром, где требуются свободные руки, например, в зоне бакалеи. Также стоит отметить быструю обучаемость персонала – уже через два часа стажировки сотрудник может приступить к выполнению своих обязанностей.

Специалисты компании «АйВойс» проявили высокий профессионализм при внедрении голосового решения, они оказывали консультационную поддержку, обеспечивали быстрое и качественное решение вопросов. Компания «АйВойс» зарекомендовала себя как надежный поставщик, осуществляющий отгрузку оборудования в полном объеме и точно в срок. Уже через несколько месяцев эксплуатации голосового оборудования «Сладкая жизнь плюс» смогла оценить эффективность голосового решения: была увеличена производительность труда комплектовщиков, значительно снизилось количество ошибок.

Компания «Сладкая жизнь плюс» выражает благодарность компании "АйВойс" за успешное внедрение голосового решения и рекомендует её как надежного партнера, зарекомендовавшего себя на высоком профессиональном уровне.

С уважением,

Генеральный директор



Д.А. Шитов