



ВИВАТ

г. Пермь, 614081,

Шоссе Космонавтов, 65

Тел/Факс: (342) 22-00-400

E-mail: info@norma.perm.ru

Рекомендательное письмо

О компании «Виват»

Торговая сеть «Виват» — один из лидеров розничной торговли Прикамья. На сегодняшний день супермаркеты «Виват» работают во всех районах Перми и в крупных городах Пермского края, таких как Барда, Березники, Добрянка, Краснокамск, Кунгур, Лысьва, Соликамск, Чайковский, Чернушка, Чусовой, Яйва. ТС «Виват» входит в ГК «НормаН-Виват».

Голосовое решение от компании «TopSystem»

В начале 2015 года ТС «Виват» приняла решение внедрить технологию голосового отбора на своем распределительном центре в городе Пермь. Компания выбрала голосовое решение TopSystem LYDIA от ведущего в мире производителя голосовых технологий - германской компании «topsystem Systemhaus GmbH». Для реализации проекта был выбран системный интегратор, компания «IRT», с которой продолжается успешное сотрудничество начиная с 2012 года.

Голосовые технологии, внедренные для процесса отбора товаров, увеличили производительность труда комплектовщиков и существенно снизили количество ошибок при сборке заказов для магазинов. Также голосовой отбор на распределительном центре компании позволил снизить требования к квалификации комплектовщиков, настраиваемый механизм речевых подсказок позволил ускорить процесс обучения новых сотрудников и снизить их усталость в течении рабочей смены.

Повышение эффективности складской логистики, благодаря «голосу», несомненно дает ряд дополнительных конкурентных преимуществ компании на рынке.

Основываясь на успешном опыте использования голосового решения, ТС «Виват» может смело рекомендовать компании «TopSystem» и «IRT» как надежных партнеров и поставщиков голосового оборудования и программного обеспечения для реализации проектов в области оптимизации складской логистики.

Директор по информационным технологиям группы компаний «НормаН-Виват»



/ Быстрых Виталий Викторович